北京天威诚信电子商务服务有限公司  ***iTrusChina Co., Ltd***

****

**南方电网数字证书初始办理指南**

**——供应商**

****

**目 录**

[一、 前言 1](#_Toc458092051)

[二、 数字证书初始办理须知 1](#_Toc458092052)

[三、 数字证书初始办理流程图 2](#_Toc458092053)

[四、 数字证书初始办理流程 3](#_Toc458092054)

[五、 订单状态查询 10](#_Toc458092055)

[六、 数字证书使用注意事项 13](#_Toc458092056)

为了提升南方电网供应商的用户体验，南方电网唯一指定数字证书办理厂商——北京天威诚信电子商务服务有限公司（以下简称天威诚信），将全程为您提供优质的服务。

# 前言

## 初始定义

供应商初次向天威诚信申请办理南方电网阳光商务平台数字证书，称为初始。

## 编写目的

本文档为南方电网阳光商务平台数字证书初始办理指南，目的是为指导南方电网阳光商务平台供应商正确申请、管理和使用数字证书。

## 适用范围

本文档适用于南方电网阳光商务平台所有初始申请数字证书的供应商。初始申请数字证书前，供应商应仔细阅读本指南，当遇到问题时，可通过本指南中所列联系方式与天威诚信取得联系，并获得相应的支持。

# 数字证书初始办理须知

1. 申请数字证书前，请确认已获得南方电网阳光商务平台供应商资格。
2. 天威诚信可提供**增值税电子普通发票**（即电子发票，电子发票与普通发票具有同等法律效力，发票随用随打印）
3. 电子发票打印通知会发送到经办人注册的电子邮箱中，同时附上“深圳发票通平台”的打印地址，供应商收到通知即可下载打印。

# 数字证书初始办理流程图



# 数字证书初始办理流程

## 填写申请信息

1. **注册**

**重要提示：为了确保您成功提交订单，建议您使用IE8、9、10、11版本的浏览器！！！**

供应商登录天威诚信i信平台，在线填写申请信息，注册地址：https://ixin.itrus.com.cn/s/csg，如图1：

图1

**用户注册时，请务必填写真实有效的手机号，否则后续相关业务将无法进行。**

注册成功后，再次登录点击立即登录，跳转至登录页面，输入手机号码和登录密码，即可进入网站，如图2：



图2

1. **购买产品**

进入购买产品页面，按照页面要求完整填写“企业信息”、“代理人信息”、“配送信息”、“发票信息”。其中“\*”均为必填项。如图3：



图3

* 购买产品信息：点击“+”或“-”按钮可对产品的数量进行修改。
* 企业信息：“企业名称”需与营业执照上企业名称保持一致，选择企业所属性质、所属行业。
* 企业性质：包括企业、个人工商户、政府机关/事业单位。
* 代理人信息：填写代理人的姓名，手机号为注册时所使用的手机号（不可修改），输入电子邮件、固定电话、选择公司岗位。
* 配送信息：南方电网项目只支持顺丰到付。

**本页面信息填写完整后，点击“下一步”进入实名认证页面。**

1. **实名认证**

进入实名认证页面，按照页面要求完整填写“企业信息认证”、“实名认证授权书”相关信息和提示需要提交的资料内容，资料以图片形式上传（上传图片格式必为.jpeg、.jpg、.png），支持微信扫码上传。如图4：

图4

* 当用户在上一步中选择的企业性质为企业时，认证信息如下：
* 企业信息认证：

1. 企业名称默认填写为上一步骤中填写的企业名称，企业名称需与营业执照一致；根据企业是否已经完成三证合一变更，选择是否已三证合一：当企业已完成三证合一时，点击“是”，填写营业执照上18位统一社会信用代码，并上传大小不超过2M的营业执照图片。
2. 当企业未完成三证合一时，点击“否”，依次填写15位营业执照号、9位组织机构代码号，并上传相应认证项图片，图片大小不超过2M。

* 授权书认证

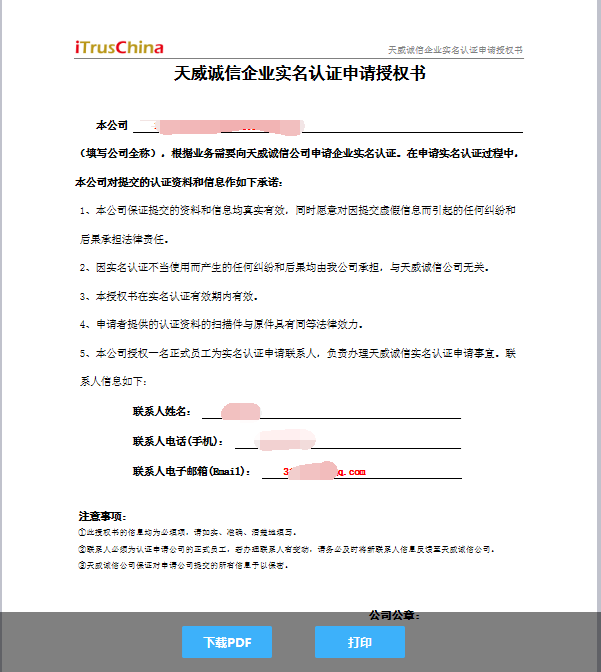
 点击“下载实名认证申请授权书”，下载PDF版授权书后打印或在线直接打印，如图5，打印完成加盖公章，将加盖公章的授权书图片上传至平台。

图5

* 授权书的信息不可更改，更改后的信息无效，无法通过实名认证。

**点击“提交信息”按钮，页面自动跳转至支付页面。**

## 支付办理费用

南方电网项目只支持**银行汇款/转账**支付方式。如图6：

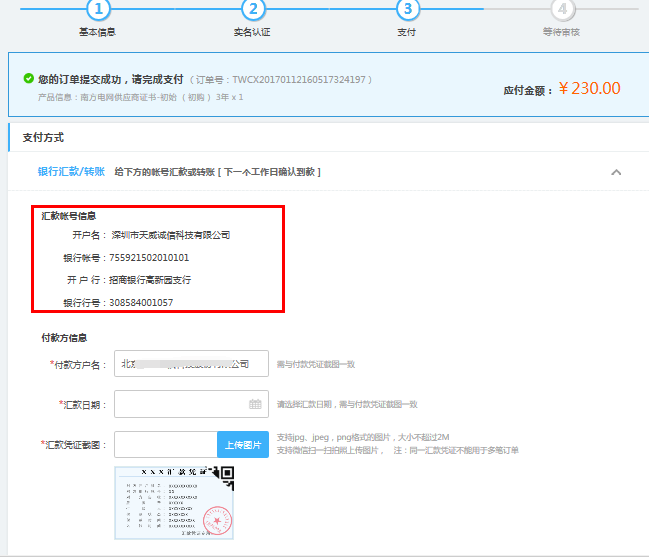


图6

根据天威诚信提供的汇款方账号信息，线下通过银行汇款的方式向天威诚信支付证书费用。

填写信息时，需与支付凭证保持一致，汇款凭证以图片形式上传（上传图片格式必须为.jpeg、.jpg、.png），支持微信扫码上传。

## 提交订单

付款完成后，跳转至提交成功页面，耐心等待管理员审核，点击查看订单状态即可进入订单信息页面，如图7。



图7

如果暂时无法付款，可点击**“稍后支付，进入订单中心”**，后续完成付款。

## 接收数字证书

天威诚信收到供应商提交的订单后需要进行审核工作，自收到合格订单及付款后**3个工作日**内，将制作好的数字证书（含证书、电子签章）快递给供应商并短信通知。

# 订单状态查询

登录的地址为：<https://ixin.itrus.com.cn/>，输入正确的手机号及登录密码，登录平台，如图8：



图8

登录平台后点击需要查询订单状态的企业名称，如图9：



图9

进入账户信息页面，选择“订单信息”，查看当前企业订单状态，如图10：



图10

进入订单信息页面后，可点击查看订单详情，查看订单的具体情况，**如遇订单支付异常：**点击查看订单详情后可重新提交凭证，如图11：

图11

**如遇订单审核拒绝：**进入订单信息后点击“立即修改”，如图12-13



图12-13

**温馨提示：提交的订单在以下状态时，天威诚信将以短信的方式提醒：**

* 未支付（订单提交后3个自然日仍未支付时）
* 支付异常
* 审核拒绝
* 数字证书快递

**如您在申请过程中有任何疑问，请咨询天威诚信QQ公众号：400-666-3999（服务时间9:00-17:30）**